

## **Tudatos kommunikáció, hatékony kommunikációs stratégiák és technikák - folyamatba ágyazott továbbképzés pedagógusoknak**

(Alapítási engedély száma: 100 004/112/2011)

A kurzus összesen 30 órás, folyamatba ágyazott képzésként épül fel, amely négy tematikai egységből áll. Az egységek tematikailag és módszertanukban is egymásra épülnek. A képzés felépítése tanulás-szervezési szempontból, módszertanilag a hagyományos tréning (1. és 3. egység) és az e-tréning/távoktatás (2. és 4. egység). Ezért a képzés elvégzéséhez 2 hónap időtartamot határoztunk meg.

Az egész továbbképzést átfogja az állandó reflexió az olvasottakra, az érzésekre, a saját tanulási tevékenységekre vonatkozóan, amely a tudatosodást, a tapasztalatok mélyebb beépülését szolgálja, valamint a mentorálás a tréner/konzulens részéről.

### A továbbképzés célja:

A továbbképzés célja, hogy hatékonyabbá tegye a résztvevő pedagógusok kommunikációját a szülőkkal és kollégáikkal, csökkenjen a félreértésekből származó konfliktusok száma. A képzés célját tekintve elsősorban a felnőtt-felnőtt kapcsolatokra irányul, annak tudatos, a pedagógus által való elemzésére és irányítására fókuszál: a képzésen résztvevők tudják értelmezni a környezetükkel való kommunikációjukat, ismerjék fel a fejlesztés lehetőségeit. Cél továbbá, hogy képessé váljanak a kommunikációs helyzetek elemzésére, a saját kommunikációjukhoz kapcsolódó igényeik, sikereik, sikertelenségük felismerésére, ezáltal kommunikációjuk tudatos elemzésére, fejlesztésére, a kommunikációs technikák hatékony alkalmazására.

### A továbbképzés végére a résztvevők:

- tudnak a felnőtt-felnőtt kommunikációval kapcsolatos pszichológiai és kommunikációelméleti alapismereteket;
  - képesek elemezni a környezetükkel való kommunikációjukat, felismerik a fejlesztés lehetőségeit;
  - ismernek helyzetfüggően hatékony kommunikációs technikákat;
  - sikeresebben tudnak kezelni a kommunikációs problémákból adódó konfliktusokat;
  - képesek a saját kommunikációjuk fejlesztésére, kiválasztani a hatékony kommunikációs technikákat;
- Mivel a kommunikáció fejlesztése folyamat jellegű, a követelményeket is blended learning formában, tréning és e-learning együttesével oldjuk meg, így a képzés óraszámra elegendő a követelmények teljesítésére.

A tanfolyam a következő egységekből áll:

Tanfolyami egység	Az egység témája
<b>1. egység (8 óra)</b>	<p><b>Bevezetés, ráhangolódás, csoportalakítás.</b>  <b>A folyamatba ágyazott képzés célja, követelményei, a képzés munkaformái.</b>  <b>Hallgatói elvárások megfogalmazása.</b>  <b>Kommunikációs alapfogalmak:</b> a kommunikáció jelentése, a kommunikációs csatornák, a szavak nélküli kommunikáció.  <b>Gyakorlat:</b> információátadás torzulása.  <b>Gyakorlat:</b> saját kommunikációs helyzet elemzése.  <b>Gyakorlat:</b> kommunikációs problémák okainak feltérképezése.  <b>A nem verbális kommunikáció szerepe, fajtái.</b>  <b>Gyakorlat:</b> szituációs játék a metakommunikációs elemek alkalmazására.  <b>A nem verbális gesztusok áttekintése.</b>  <b>Gyakorlat:</b> csoport-interakciók tudatosítása.  <b>Gyakorlat:</b> szerepjáték a szervezeti kommunikáció kockázatainak megtapasztalására.</p>

<p><b>2. egység</b> <b>(7 óra + 1 hónap)</b></p>	<p><b>Bevezető az egységhez.</b> <b>Beadandó feladat:</b> szituáció-elemzés gesztusok alapján. <b>Tranzakció-analízis alapfokon:</b> TA-elemzés a munkahelyi kommunikációban. <b>Beadandó feladat:</b> kommunikációs kapcsolattérkép készítése. <b>Tranzakció-analízis haladóknak:</b> Gyakorlat: én-állapot felismerése rajzon. Gyakorlat: tiltások – parancsok - engedélyek hatása. <b>A hatékony és nem hatékony tanári kommunikáció jellemzői:</b> Gyakorlat: kommunikációs teszt. <b>Beadandó feladat:</b> szakmai kapcsolatkomunikációs elemzése. Gyakorlat: Smiley-gyűjtemény készítése.</p>
<p><b>3. egység</b> <b>(8 óra + 1 hónap)</b></p>	<p><b>Áttekintés:</b> az előző tréning napon és az E-tréning során tanultak rendszerezése. <b>Gyakorlat:</b> Amit megtudtam magamról. <b>Kommunikációs mintázatok elemzése.</b> <b>Gyakorlat:</b> Érzelmek kifejezése. <b>Gyakorlat:</b> „Nem figyelek rád” <b>Gyakorlat:</b> „A terapeuta figyelme” <b>Hatékony kommunikáció, kérdések, technikák.</b> <b>Gyakorlat:</b> Saját kommunikációs probléma-lista készítése. <b>Gyakorlat:</b> Munkahelyi konfliktus leírása ítéletmentes szavakkal. <b>Gyakorlat:</b> Szükségeink – érzéseink kifejezése. <b>Gyakorlat:</b> Segítségkérés szemkontaktus felvételével. <b>A nap zárása:</b> Értékelés, reflexiók, kapcsolódások az E-tréninges tennivalókkal (a következő hónap feladatai)</p>
<p><b>4. egység</b> <b>(7 óra)</b></p>	<p><b>Bevezető az egységhez:</b> Gyakorlat: Képregény írás (csoportfórumon) <b>Új kommunikációs alapfogalmak:</b> Gyakorlat: Netikett totó. <b>Szervezeti jellemzők és csoportos interakciók összefüggései:</b> Intézményi szervezet, társas kapcsolat, kommunikáció. <b>Tudatos kommunikáció – Konzultációs terv szerepe, felépítése:</b> A cselekvő-megfigyelő torzítás elmélete – a hospitálás pszichológiája. Gyakorlat: szakmai személyiség állapot-felmérése. <b>A képzés zárása, összefoglaló:</b> Záró feladat</p>

**A tanúsítvány kiadásának feltétele:**

- Hagyományos tréningen: részvétel az összes óraszám 90%-án
- E-tréningen: a tananyag valamennyi elemének (tananyag, gyakorlatok, feladatok) legalább 95%-ban való elvégzése – az elvégzést a távoktatási felület rendszer-szinten folyamatában rögzíti.
- A konzulens által elfogadott záródolgozat.
- Részvétel a különböző munkaformákban.

A záró értékelést a konzulens készíti el és megküldi a résztvevőnek és a tanfolyam szervezőjének. A hagyományos tréningen összeállított hallgatói portfólióban szerepel legalább 10 lényeges elem. A záró feladatban megfelelő-e az adatgyűjtés, - feldolgozás, a prioritás, adekvát-e az elemzés a Bales-féle kategóriákkal, valamint megfelelő-e az összhang a fejlesztési feladatok és a megállapítások között.

**A továbbképzésre történő jelentkezés feltétele:** alapfokú számítógép-kezelői ismeret, mailcím, internethasználat

***Tájékoztatjuk, hogy a tanfolyam elvégzése után a tanúsítvány kiállítása munkakör betöltésére, tevékenység folytatására önmagában nem jogosít!***

A tanfolyammal kapcsolatban bővebb felvilágosítás Ali Györgytől kérhető az OKKER Oktatási Zrt. 06-1/270-3473-as telefonszámán, vagy e-mailen iroda@okker.hu