

ASSZERTÍV ÉS ERŐSZAKMENTES KOMMUNIKÁCIÓ

Alapítási engedély száma: OKM-4/58/2009

A képzés átfogó célja az asszertív kommunikációs készségek fejlesztése, az erőszakmentes magatartás erősítése, az önérvényesítést és mások érdekeinek figyelembe vételét ötvöző módszerek megismerése, elsajátítása. Az asszertív kommunikációs készségek sikeres alkalmazása elősegíti az erőszakmentes kommunikációt, és hosszú távon a szociális hatékonyságot.

A továbbképzés konkrét célja, hogy a résztvevők a munkájuk során képessé váljanak a kollégákkal, szülőkkal, tanítványokkal való mindennapi helyzetek és konfliktusok során is az érzelmeik kifejezésére, érdekeik képviselésére, úgy, hogy közben bemutatják saját értékeiket, és a másik ember véleményének figyelembevételével mindenki számára elfogadható megoldás keresésére törekcszenek.

A tanfolyam a következő egységekből áll:

Tanfolyami egység	Az egység témája
I. egység (6 óra)	Bevezetés, célok meghatározása. Ismerkedés. Elvárások és igények. A tréning szabályai, keretei. A kommunikációs csatornák összhangja és hatása a befogadóra.
II. egység (6 óra)	Az asszertív magatartás elsajátítása. Az asszertív kommunikáció verbális és averbális eszközei. A konfliktusok természete. A probléma tulajdonosának beazonosítása.
III. egység (6 óra)	Az asszertív magatartás elsajátítása. Asszertív viselkedés jellemzői. Az érzések felismerése és kommunikálása.
IV. egység (6 óra)	Erőszakmentes kommunikáció. Az erőszakmentes hozzáállás jellemzői. Az énnyelv használata. Felelősséget vállalni az érzéseinkért.
V. egység (6 óra)	Erőszakmentes kommunikáció. Az érzések mögött húzódó szükségletek. Kétféle erő: az oltalmazó és a büntető. Értékelés.

Az egyéni írásbeli vizsga követelménye egy háromoldalas dolgozat megírása, melynek célja az asszertív kommunikációs kompetencia tudásszintjének felmérése. A szóbeli vizsga során szimulációs gyakorlatokat kell párban megvalósítani a résztvevőknek, melynek célja az asszertív kommunikációs kompetencia gyakorlati alkalmazásának felmérése.

A képzés kétfokozatú értékeléssel (megfelelt, nem felelt meg) zárul, melynek további feltétele a tréningen való minimum 90%-os részvétel.

Tájékoztatjuk hogy a tanfolyam elvégzése után a tanúsítvány kiállítása munkakör betöltésére, tevékenység folytatására önmagában nem jogosít!

A tanfolyammal kapcsolatban bővebb felvilágosítás Somhegyi Szeverintől kérhető az OKKER Zrt. 06-1-270-34-73-as telefonszámán, vagy e-mailen kepzes@okker.hu